

Elisa Eesti AS

„SYBASE IQ ON KIIRE, TÕHUS NING VÄGA LIHTNE HALLATA JA ADMINISTREERIDA. SYBASE'I KASUTAMINE ON MEILE ANDNUD VÕIMSA INFOPLATVORMI, MILLE PAINDLIKKUS JA JÕUDLUS KINDLUSTAB MEIE EDU TIHEDA KONKURENTSIGA KIIRELT ARENEVAL TURUL.“

—ROMAN USTITŠ
ELISA ANDMEBAASISPETSIALIST

KLIENDI EDULUGU

VALDKOND

- Telekommunikatsioon

SYBASE'I TEHNOLOOGIA

- Sybase® IQ

MIKS SYBASE?

- Võime efektiivselt hallata 2,2 terabaiti andmeid.
- Kiired päringud.
- Samaaegne andmete üleslaadimine ja aruandlus

INFO

- Juurutuse aeg: 4 kuud
- Andmeida maht: 2,2TB
- Serveri platvorm: Sun Solaris
- Server arvutusvõimsus: 2 dualcore protsessorit
- Kasutajaid: 60
- Kasutusel alates: 2002. aastast



„INFO, MIS ENNE OLI PEIDETUD VOI POLNUD AKTIIVNE, OLI NÜÜD KASUTAJATELE KÄTTESAADAV NING SEE LISAS MEIE ÄRILE OLULISELT VÄÄRTUST,“ KINNITAB ELISA ANDMEBAASISPETSIALIST ROMAN USTITŠ.

Mobiili-, tavatelefoni- ja internetiteenuste pakkuja Elisa võttis ärianalüüsi tarkvaraga seotud Sybase IQ andmeida kasutusele 2002. aastal, sest vajas IT-süsteemi, mis suudaks ühendada erinevatest lähtesüsteemidest pärit andmeid, tulles samal ajal kiiresti toime üha kasvava andmemahuga.

Enne Sybase'i juurutamist kasutas Elisa mitut eraldiseisvat süsteemi kliendihalduse, arveldamise ning võrguteenuste jaoks. Kuigi kõik need süsteemid – mitmed neist ettevõttes endas arendatud – tegelesid ühe või teise nurga alt samade klientide ja samade teenustega, ei suutnud need omavahel suhelda ega andmeid jagada. Samuti sisaldasid erinevad info-süsteemid vastukäivaid andmeid.

Ainsast allikast pärit korrektse andmestiku puudumine aeglustas oluliselt otsustusprotsessi ning see mõjutas Elisa teenuste kvaliteeti. Olemasolevaid süsteeme oli keeruline integreerida ning see vähendas ettevõtte paindlikkust. See probleem kerkis eredalt klienditeeninduse või teenuste tariifide puhul, mis muutusid olemasolevate klientide rahulolu tagamisel ja uute klientide hankimisel üha tähtsamaks. Kui Elisa tahab kehtestada äripaketile või lühisõnumiteenustele uued hinnad, on vaja hankida selleks andmed mobiilsidevõrgust ning siduda need andmed kliendihalduse ja maksesüsteemidega. Mobiilsidevõrgu andmed on olulised ka operaatorite vahel sidumistasude arvestamiseks ja maksustamiseks.

TOHUTUD ANDMEMAHUD

Elisa Eesti juhid mõistsid, et ettevõtte vajab ühte ja korrektset infoallikat, mida saavad kasutada kõik, kellel vaja. IT osakonna ülesandeks oli valida õiged vahendid ning parim tarnija. Importida tuli tohtu hulk andmeid ning neid korrapäraselt uuendada ja hallata. Valitav lahendus pidi olema ka väga paindlik ja efektiivne, et tulla toime kiirelt koostatud päringute ja raportite laia ringiga. Telekommunikatsiooniäri muutub väga kiiresti ning sageli pole võimalik ennustada, millist infot või analüüsi võib juba homme vaja minna.

„SYBASE IQ HIILGAVA JÕUDLUSE KÕRVAL ON SUUREKS PLUSSIKS SEE, ET TA SUUDAB ANDMEID ÜLES LAADIDA NING SAMAL AJAL TOIME TULLA KASUTAJATE PÄRINGUTE JA ARUANNETEGA. SYBASE IQ ON AINUS SÜSTEEM, MIS LUBAB MEIL SEDA TEHA.“

—ROMAN USTITŠ, ELISA ANDMEBAASISPETSIALIST

„Uurisime erinevaid variante ning otsustasime ehitada andmeaida Sybase IQ'd kasutades,“ lausub Elisa andmebaasispetsialist Roman Ustitš. Katseprojektis koges IT osakond, et Sybase IQ suudab toime tulla väga suurte andmemahtudega ning anda päringutele vastuseid tavapärasest andmebaasidest mitu korda kiiremini. „Avastasime ka seda, et Sybase IQ pakkimistehnoloogia vähendab andmete salvestusmahtu üle poole,“ lisab Ustitš.

Praegu on Elisa andmeidas andmeid 2,2 terabaiti – tegemist on Eesti suurima Sybase IQ'd kasutava andmeaidaga, mille maht kasvab iga kuu 10-15 gigabaidi jagu. Selles hiiglaslikus andmebaasis on miljardeid kirjeid. Ainuüksi Elisa mobiili- liikluse aastased andmed võtavad enda alla üle miljardi rea ning umbes 800 gigabaiti.

Andmeait peab olema ka paindlik ning lihtsalt laiendatav, sest pidevalt muutuv telekommunikatsiooniäri esitab üha uusi nõudeid. Ainult vahel harva möödub kuu nii, et ei looda uusi tabeleid või andmeaita ei lisata uusi lähteandmeid. Kuid ka siin pole Sybase IQ hätta jäänud.

KIIRE TEOSTUS

Kohalik Sybase'i partner juurutas tehnoloogiaplatformi, samal ajal kui Elisa IT meeskond pani paika tabelite struktuurid ning töötas välja paarikümnest olemasolevast süsteemist andmete importimise protseduurid.

Andmeaida disain ja arendamine ning ärianalüüsi sidumine andmeaidaga sujus kiiresti: kogu projekt võttis aega alla nelja kuu. Elisa suutis pärast juurutust kasutada Sybase IQ'd tulemuslikult ning tarkvara hoolduse ja administreerimise lihtsus avaldas meeskonnale muljet.

„Enne asus meil info 20 kohas,“ meenutab Ustitš. „Nüüd saime kogu info ühest kohast. Meil polnud vaja infot otsida taga või kirjutada koodi selle kättesaamiseks. Kasutajatel oli äkki ligipääs infole. Info, mis enne oli peidetud või polnud aktiivne, oli nüüd kasutajatele kättesaadav ning see lisas meie ärioluliselt väärtust.“ Peale kõige muu vähenesid tööjõukulud, sest praeguse süsteemi uute raportite koostamise ning uute allikate lisamisega tegeleb ainult kolm inimest.

TIPTASEMEL ANDMEAIT

Elisa erinevates osakondades kasutab andmeaita 60 inimest. Kui alguses juurutati Sybase IQ Microsoft Windowsi keskkonnas, siis andmemahu kiire kasvu tõttu migreeris ettevõtte andmeaida Sun Solarise platvormile, et tagada kiirus ja veakindlus.

Elisa juurutus erineb enamikest teistest selle poolest, et kuna telekommunikatsioonis muutub hetkeseis väga kiiresti, eelistab Elisa andmeid värskendada pidevalt, mitte tavapäraselt igal ööl.

„Sybase IQ hiilgava jõudluse kõrval on suureks plussiks see, et ta suudab andmeid üles laadida ning samal ajal toime tulla kasutajate päringute ja aruannetega,“ ütleb Ustitš. „Sybase IQ on ainus süsteem, mis lubab meil seda teha. Arvestades meie suurte andmemahtudega, on Sybase IQ jõudlus igati muljetavaldav ning see aitab meil anda kõigile vajajatele viimase hetke infot.“

„Sybase IQ on kiire, tõhus ning väga lihtne hallata ja administreerida,“ võtab Ustitš Sybase'i eelised kokku. „Sybase'i kasutamine on meile andnud võimsa infoplatvormi, mille paindlikkus ja jõudlus kindlustab meie edu tiheda konkurentsiga kiirelt areneval turul.“